



JURYRAPPORT

Tandprothetische Praktijk Gerard Kool

Tijdens de presentatie van Gerard Kool en zijn vrouw Maureen, van de tandprothetische praktijk in Heemskerk, werd snel duidelijk waarom hun praktijk zo bijzonder is. Gerard wist door zijn passie de essentie van hun klantgerichtheid over te brengen. Samen met Maureen, hun dochter Bregje en medewerker Ylone, vormt hij een team dat zich volledig toelegt op het creëren van meer dan alleen perfect passende gebitsprothesen.

Gerard beschrijft zijn werk als een ambacht dat alleen slaagt wanneer hij het gehele plaatje ziet: de mens achter de klant. Het vervaardigen van een gebitsprothese gaat verder dan alleen het inmeten en passen; het vereist inzicht in de persoonlijke wensen en verwachtingen van de klant. Het gebit is een belangrijk onderdeel van iemands uitstraling en speelt daardoor ook een grote rol in je sociale leven. Gerard en zijn team begrijpen dit, en dat is wat hen drijft.

Het menselijke aspect van hun werk wordt benadrukt door de verhalen van klanten, zoals die van een jongeman die na een zware periode weer trots durft te glimlachen en naar buiten te gaan. Deze verhalen tonen de positieve impact van het team op de levens van hun klanten en benadrukken de diepe betrokkenheid en trots van Gerard en zijn medewerkers. Zelfs na al die jaren blijft dit indruk op hen maken en is het de drijfveer achter hun werk.

Daarnaast zijn ze actief bezig zijn met innovatie en samenwerking met de nieuwe generatie tandartsen. Om nieuwe ontwikkelingen en materialen te gebruiken en de het ontwerpen van de perfecte prothese tot in details te verbeteren.

Met zijn oprechte toewijding en vakmanschap pakt Tandprothetische Praktijk Gerard Kool een terechte 2e plaats in de sector Dienstverlening Klein.

JURYBEOORDELING

DHR. R. VAN DER HULST, MEVR. L. VAN DEN BERG

JURYTEAM DIENSTVERLENING KLEIN